**Если вы узнали о конфликте с учителем:**

* Не ругайте ребенка, узнайте, в чем дело.
* Никогда не обсуждайте с ребенком недостатков учителя. Лучше объясните, как тяжело ему работать, указав этим на то, что учитель такой же человек, как и все остальные, и может устать и быть раздраженным.
* Поговорите с учителем без претензий, скорее всего, вместе вам легче будет найти выход. Не запускайте ситуацию. Не ждите, когда пламя конфликта заденет администрацию школы. Разрешите ситуацию в самом начале.

**Если вы узнали о конфликте с учащимися:**

* Сдерживайте стремление ребенка провоцировать ссоры с другими. Обращайте внимание на недружелюбные взгляды детей друг на друга или бормотания ребенка чего-либо с обидой.
* Не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого ребенка в ее возникновении и защищая своего; старайтесь объективно разобраться в причинах конфликта.
* После ссоры обсудите с ребенком причины ее возникновения, определите неправильные действия ребенка, которые привели к конфликту;
* Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения с другими: он может утвердиться в мысли, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их.
* Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей: только если во время ссор один всегда побеждает, а другой выступает "жертвой", следует прерывать их контакт.

**Рекомендации родителям**

* Помните, что вы тоже люди. Дайте себе отдохнуть. Не требуйте от себя невозможного.
* Не всегда старайтесь сделать «как лучше». Подумайте, к чему это может привести.
* Будьте великодушны: помогите своим детям найти с вами общий язык.
* Любите друг друга. Не стесняйтесь говорить об этом, научитесь выражать свою любовь словами.
* Не смешивайте требование с назойливой опекой, с постоянным одергиванием ребенка («Нельзя!», «Не кричи!», «Не бегай!», «Не вертись!», «Упадешь!» ит.п.). Запрещая что-либо, все же давайте возможность ребенку чаще «ошибаться», чтобы он сам начинал понимать, что «хорошо», а что — «плохо».  Избегайте непонятных для детей обращений; «Не делай больше плохого!», «Не будь гадким мальчиком!», «Не дружи с плохой девочкой!» и т. п.

**Ребёнок хамит, обзывает и не уважает родителей**

**Ребёнок хамит, обзывает, не уважает родителей** или говорит, что родители его не любят; сквернословит; говорит, что убежит из дома;- говорит, что покончит с собой. Подобное происходит в основном по одной из следующих двух причин:
***1. При наличии проблемы: ребенок нуждается в помощи и как бы обозначает существование проблемы теми словами, которые он говорит родителям.
2. В силу того, что его слова выводят родителей из себя.***

Ни в одном из этих случаев вам не следует проявлять к ребенку отрицательное внимание, не следует расстраиваться, раздавать подзатыльники, огрызаться или же испытывать чувства беспокойства, вины или гнева.

***Когда вы впервые услышите хамство, ругань ребенка***, отнеситесь к происшедшему очень серьезно. Если за словами ребенка видится реальная опасность, необходимо сделать все, что в ваших силах, чтобы отвратить ее. Ребенок также может использовать подобные выражения, чтобы спровоцировать ваше отрицательное внимание. В таком случае постарайтесь убедиться, что вы своими реакциями не поощряете эти высказывания ребенка.

***Если ребенок начинает обзываться,*** убедитесь, что вы не провоцируете данные действия, совершая их первыми. Припомните, что именно вы сказали ребенку непосредственно перед тем, как получили самые последние слова ругани. Если обнаружите в своей речи провоцирующие стимулы, постарайтесь удалить их. Спросите себя: «Если бы я захотел, чтобы ребенок ругался или обзывал меня, то что надо было бы мне делать?»

Если ваши отношения с ребенком зашли так далеко, что он уже не видит в вас человека, на которого следует обращать внимание и считаться с ним. ***То родителям очень важно научиться уважать себя и иметь свою собственную жизнь, независимую от ребенка.*** Дети начинают больше уважать таких родителей и заботиться о них.

**Суицид**

**Словесные признаки**

* Часто говорит о своем душевном   состоянии, о своей никчемности, беспомощности, о своем безнадежном положении.
* Шутит на тему самоубийства.
* Проявляет нездоровую заинтересованность вопросами смерти. Упоминает об эпизодах суицидов в фильмах и романах.

**Поведенческие признаки.**

* Раздача ценных вещей.  Люди, собирающиеся уйти из жизни, часто раздают вещи, которые очень многое для них значат. Подросток может начать раздавать свои любимые компакт-диски, видеокассеты, плакаты. Это должно насторожить окружающих, особенно, если это преподносится со словами: «Мне эта вещь больше уже не понадобится» или «Я хочу, чтобы у тебя что-то осталось от меня на память».
* Приведение дел в порядок. Одни кинутся убирать дом, другие поспешат расплатиться с долгами, сядут за письмо, на которое должны были ответить давным-давно, или же захотят вернуть вещь, взятую у приятеля, вымыть пол в комнате, разобрать ящики письменного стола. Во всех этих поступках нет ничего подозрительного; напротив, сам по себе каждый из них совершенно нормален и закономерен. Однако в сочетании с другими «предупреждающими знаками» такая вдруг возникшая тяга к порядку может означать, что подросток  долго задерживаться в этом мире не собирается.
* Прощание.
* Демонстрируют радикальные  перемены. Вдруг начинают вести себя непривычно.

**Ситуационные признаки.**

* Социально изолирован.
* Живет в нестабильном состоянии.
* Ощущает себя жертвой насилия.
* Перенес тяжелую потерю.

**Правила:**
**«Глаза в  глаза»** Контакт глаз – разговор двух душ, возможность передать невыразимое словами.
**«Чудо прикосновения»**
Дотронуться до руки, похлопать по плечу, приобнять. Не менее 9 объятий необходимо для поддержания нормального душевного состояния ребенка в любом возрасте.
**«Безраздельное внимание»**
Это 20-30 минут, которые родитель посвящает своему ребенку каждый день, ни на что не отвлекаясь. Чем заняться в такие минуты, не имеет значения. Можно прогуляться, почитать, поговорить. Главное, чтобы ребенок почувствовал: «Я один на один с мамой (папой). Она (он) в моем полном распоряжении. Я для неё (него) сейчас самый главный».

* Кроме этого нужно:
**Сформировать у подростка четкую установку:** «Из любой трудной жизненной ситуации можно найти выход».
**Приучить с малых лет,** что неудач не стоит бояться, они неотъемлемая часть пути к главной победе. «Упал - встань и продолжай идти!»
* **Воспитывать у подростков позитивный взгляд на все аспекты жизни.**
* **Вовлекать  подростков в полезные виды деятельности**.
* **Подросток должен помнить о  том,** что в трудной жизненной ситуации он может обратиться к людям, которым доверяет: родителям, классному руководителю, психологу.
* **Гармоничные отношения в семье,** предполагающие создание и сохранение теплых и   доверительных отношений с ребенком.